



**Vuoi migliorare le competenze per l'export della tua impresa e rendere reattiva la tua azienda all'uso degli strumenti digitali sfruttando al meglio il potenziale dei canali online?**

**ICE-Agenzia**, con il supporto di **CNA** (*Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa*), organizza un percorso formativo denominato **"Digital Export Academy"**, destinato alle aziende che vogliono intraprendere programmi di **internazionalizzazione** avvalendosi dei nuovi **strumenti digitali**.

Tale iniziativa si rivolge alle MPMI italiane interessate a rafforzare, approfondire e sviluppare le proprie competenze attraverso le attività sui mercati esteri tramite una formazione mirata sul digitale.

**Digital Export Academy** intende valorizzare le capacità delle imprese sulle strategie di marketing per la ricerca di nuovi e potenziali mercati e allo stesso tempo fornire gli strumenti utili al fine di creare le condizioni necessarie per cogliere le opportunità offerte dal mondo "Digitale".

I moduli che verranno trattati attraverso le lezioni frontali, approfondiranno tutti gli aspetti del piano di internazionalizzazione aziendale; dal *Web Marketing* ai *Social Media* come *tools* per delineare una strategia mirata di comunicazione per lo *storytelling*, arrivando ad affrontare il tema dell'E-Commerce e dei *Marketplace*, ormai fondamentali in ogni strategia di export che intenda avvalersi degli strumenti offerti dal Web.

Partecipando agli incontri le aziende avranno l'opportunità di:

- **Conoscere le potenzialità** offerte dal **digitale** e muoversi nei mercati esteri tramite le strategie di marketing fornite in aula;
- **Acquisire** una **conoscenza** dei principali **strumenti di comunicazione digitale** assicurandosi la migliore strategia di comunicazione;
- Delineare le **linee di sviluppo** di una strategia export che si avvalga dagli **strumenti gratuiti messi a disposizione dal web**;



#### Dove:

**CNA ROMA**  
Viale Guglielmo Massaia, 31  
00154, Roma

#### Quando:

**22 – 23 gennaio 2020**  
**05 – 06 febbraio 2020**  
**19 – 20 febbraio 2020**  
**26 – 27 febbraio 2020**

Orario: dalle 9.00 alle 17.00  
con una pausa dalle 13.00 alle 14.00

#### Come aderire

Compilare la [scheda di adesione](#) entro il **15 gennaio 2019**

Siti Utili:  
[www.ice.gov.it](http://www.ice.gov.it)  
<http://www.cna.it>

# [Articolazione degli incontri]

Gli incontri avranno luogo presso la sede di CNA ROMA.

## Programma e calendario degli incontri:

- **22 gennaio 2020: ore 9.30 - Saluti istituzionali** di apertura  
Web-marketing  
"Comunicare il marchio, costruire una relazione". Come il marketing digitale può produrre valore per l'azienda e per il professionista in un contesto internazionale.
- **23 gennaio 2020 - ore 9.30**  
Web-marketing  
"Comunicare il marchio, costruire una relazione". Come il marketing digitale può produrre valore per l'azienda e per il professionista in un contesto internazionale.
- **5 febbraio 2020 - ore 9.30**  
Social Media marketing  
Marketing e social media  
Integrare i canali digitali nei processi di business.
- **6 febbraio 2020 - ore 9.30**  
Social Media marketing  
Marketing e social media  
Integrare i canali digitali nei processi di business.
- **19 febbraio 2020 - ore 9.30**  
E-Commerce  
Scenario e trend del mercato digitale nel mondo
- **20 febbraio 2020 - ore 9.30**  
E-Commerce  
Progettazione e sviluppo dell'export aziendale via internet
- **26 febbraio 2020 - ore 9.30**  
Market Place  
I marketplace per l'export: criticità e opportunità per le PMI italiane.
- **27 febbraio 2020 - ore 9.30**  
Storytelling  
Fornire gli strumenti essenziali per comunicare efficacemente il valore dell'azienda e gestire in modo appropriato gli incontri di business in contesti internazionali.

## Il Programma:

8 incontri formativi con cadenza quindicinale a partire dal 22 gennaio su:

- Web marketing;
- Social Media;
- E-commerce;
- *Marketplace* per il digitale
- Storytelling;

## Faculty:

Saranno in aula esperti di internazionalizzazione altamente qualificati, con pluriennale esperienza nella formazione aziendale:

- **Paolo Guaitani** → Web Marketing
- **Giuseppe Mayer** → Social Media Marketing
- **Michele Mannucci** → E-commerce
- **Giulio Finzi** → Marketplace
- **Marco Bertagni** → Storytelling

Ai fini del raggiungimento dei risultati formativi attesi si raccomanda la partecipazione a tutti e 8 gli appuntamenti.

## [Modalità di adesione]

Per iscriversi, occorre compilare in ogni sua parte, entro e non oltre il **15 gennaio 2020**, la [scheda di adesione online](#).

Le aziende saranno ammesse in ordine cronologico, verificati i criteri di ammissione di seguito riportati, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Si ricorda che sarà ammesso un solo partecipante per azienda.

Il percorso formativo è rivolto a PMI, Consorzi, Rete d'Impresa e ATI formalmente costituite

È in ogni caso esclusa la partecipazione di consulenti.

Le richieste di adesione non verranno accolte se ricevute oltre la data di presentazione della scheda di adesione o se morose nei confronti di ICE-Agenzia anche se presentate da organismi associativi.

**La partecipazione è a titolo gratuito.**

## [Criteri di Ammissibilità]

Saranno ammesse (dietro presentazione di apposita domanda inviata nelle modalità e nei termini previsti), le imprese che soddisfino i seguenti requisiti di ammissibilità:

- ✓ non si trovino in situazioni di morosità con l'ICE-Agenzia;
- ✓ siano in possesso di potenzialità di internazionalizzazione e capacità di apertura verso il mercato, rispettando i seguenti requisiti minimi:
  - siano in possesso di un sito internet;
  - siano in grado di garantire una risposta telematica (es. posta elettronica) almeno in una lingua straniera alle richieste di interlocutori esteri;
- ✓ quota di fatturato export non inferiore al 5% rispetto al fatturato totale dell'ultimo esercizio;
- ✓ disporre di almeno una persona dedicata all'internazionalizzazione con conoscenza della lingua inglese.

### Contatti:

Le informazioni potranno essere richieste a:

#### **ICE-Agenzia**

Ufficio Servizi Formativi  
Via Liszt, 21 - 00144 Roma  
Tel.: 06.5992- 9804/6838

- **Alessandra Valiani**
- **Marco Imperioli**  
**Diamante**

[inn.processiformativi@ice.it](mailto:inn.processiformativi@ice.it)

#### **CNA ROMA**

- **Sabina Russillo**

Responsabile Relazioni  
Internazionali  
CNA – Area Metropolitana di  
Roma

E-mail: [info@cnapmi.com](mailto:info@cnapmi.com)

Tel. 06570151